**Lista de Características**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Característica** | **Prioridade** | **Esforço** | **Risco** |
| Característica 1: Sistema com banco de dados com cadastro de alunos(clientes). | Crítico | Médio | Médio |
| Característica 2: Sistema em nuvem. | Crítico | Baixo | Baixo |
| Característica 3: Programa que identifique os clientes que mais utilizam o produto. | Crítico | Médio | Médio |
| Característica 4: Página do transportador, que apresente: horários de funcionamento, escolas atendidas, capacidade de alunos por viagem. | Crítico | Baixo | Baixo |
| Característica 5: Acompanhamento do transportador pelos clientes por meio da aplicação para saber onde está e qual sua próxima escola q irá passar(localização). | Baixo | Alto | Alto |
| Característica 6: O sistema deve funcionar 24h. | Importante | Baixo | Baixo |
| Característica 7: Segurança dos dados. | Importante | Médio | Baixo |
| Característica 8: Ligação do BD com um app moblie, para poder visualizar os clientes. | Importante | Baixo | Baixo |
| Característica 9: Sistema gerenciador de percurso que gerencia o total de gastos mensalmente dos trajetos feitos. | Crítico | Alto | Médio |
| Característica 10: Subir um alerta avisando que o cliente não pagou a mensalidade e enviar um e-mail ou SMS avisando. | Crítico | Alto | Alto |
| Característica 11: Implantar sistema de crítica e avaliação de experiência de cada transportador cadastrado para avaliação dos clientes. | Importante | Alto | Alto |